

**MONITORAGGIO PRESTAZIONI**

| CARDIOLOGIA | | VASCOLARE | |
|-------------|--------|-----------|-------|
| 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| 13.199 | 15.251 | 3.231 | 4.283 |

MONITORAGGIO SODDISFAZIONE PERSONALE

| PROCESSO | OBIETTIVO | Azione di Miglioramento | INDICATORE | RISULTATO |
|------------------------|-------------------------------|--|---|-----------|
| Gestione Risorse Umane | Migliorare il clima aziendale | Migliorare la pianificazione dei turni Pianificazione Riunioni Periodiche | Livello di Gradimento dei Questionari > 70% | 80% |

MONITORAGGIO CARTA DEI SERVIZI

| Processo | Impegni per la carta dei servizi sanitari | INDICATORI | Monitoraggio 2022 |
|-------------------------------------|---|---|---|
| INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE | Chiarezza informazioni | Grado di soddisfazione > 70% (questionari di soddisfazione) | 92 % (sommatoria dei giudizi buono – ottimo) |
| | Riservatezza | Grado di soddisfazione > 70% (questionari di soddisfazione) | 84% (sommatoria dei giudizi buono – ottimo) |
| | Garantire l'informazione all'utente | Grado di soddisfazione > 70% (questionari di soddisfazione) | 73% (sommatoria dei giudizi sufficiente – buono – ottimo) |
| EROGAZIONE DEI SERVIZI | Professionalità del servizio | Grado di soddisfazione > 70% (questionari di soddisfazione) | 95% (sommatoria dei giudizi buono – ottimo)% |
| EROGAZIONE DEI SERVIZI | Cortesia e Disponibilità | Grado di soddisfazione > 70% (questionari di soddisfazione) | 98% (sommatoria dei giudizi sufficiente – buono – ottimo)% Non si registrano Reclami |

MONITORAGGIO TEMPI DI ATTESA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|--|--------------|
| Erogazione del Servizio | Erogazione di Prestazioni Sanitarie | Mantenimento Tempi di Attesa Prenotazione | Entro 5 gg |
| | | Mantenimento Tempi di Esecuzione Esami | Entro 15 min |
| | | Mantenimento Tempi di Attesa Esecuzione Test da Sforzo | Entro 45 min |
| | | Mantenimento Tempi di Attesa Ritiro Referti | Immediato |
| | | Mantenimento Tempi di Attesa Ritiro Referti Holter | Entro 2 gg |



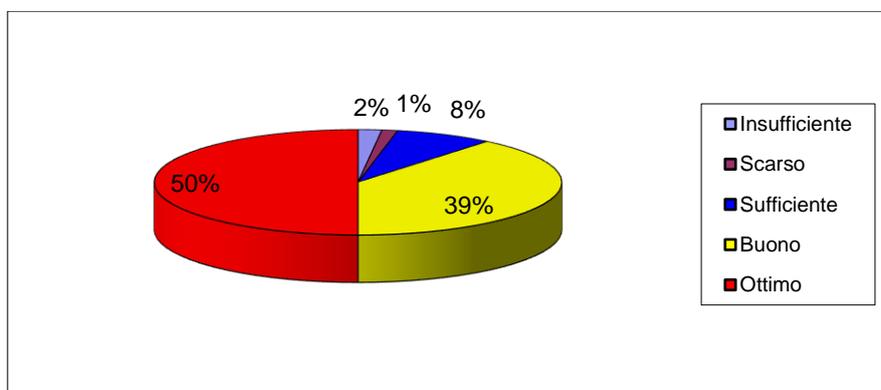
MONITORAGGIO RISCHIO CLINICO

| Processo | Attività | Indicatore | Risultato |
|-------------------------|------------------------------|--|-----------|
| Erogazione del Servizio | Monitoraggio Rischio Clinico | Assenza Eventi Indesiderati | Nessuno |
| | | Assenza Infortuni | Nessuno |
| | | Assenza Cadute | Nessuno |
| | | Assenza Errori Compilazione Documentazione Sanitaria | Nessuno |

MONITORAGGIO SODDISFAZIONE UTENTI

1. Servizio di Prenotazione

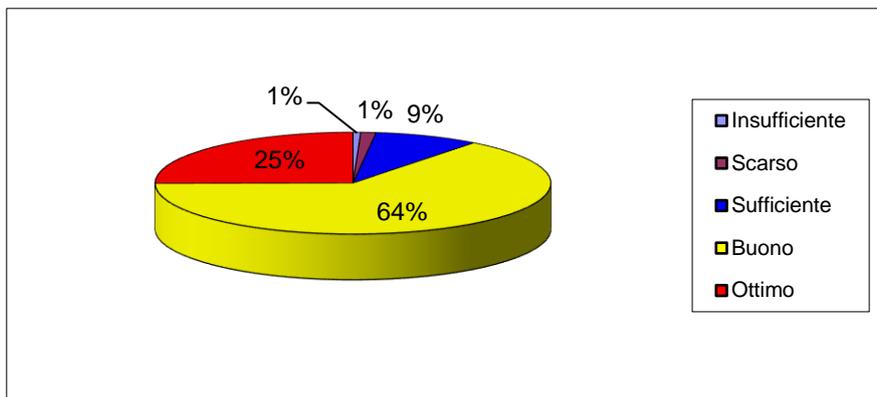
| Insufficiente | Scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo | Tot |
|---------------|--------|-------------|-------|--------|-----|
| 12 | 8 | 50 | 250 | 320 | 640 |





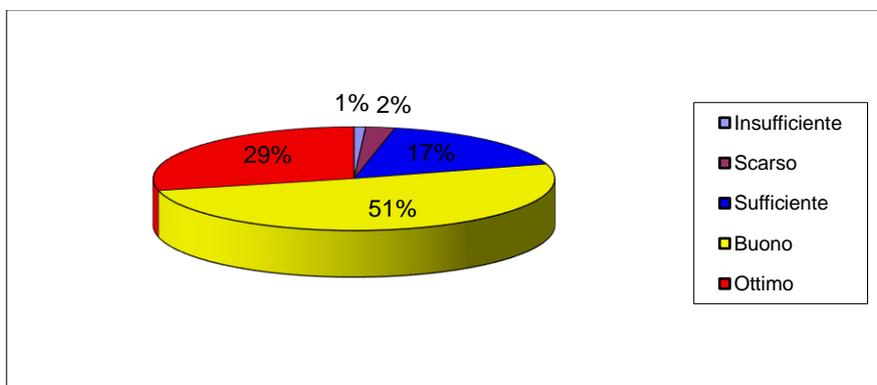
2. Tempo di attesa dalla prenotazione

| Insufficiente | Scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo | Tot |
|---------------|--------|-------------|-------|--------|-----|
| 4 | 8 | 55 | 412 | 161 | 640 |



3. Servizio di accettazione amministrativa

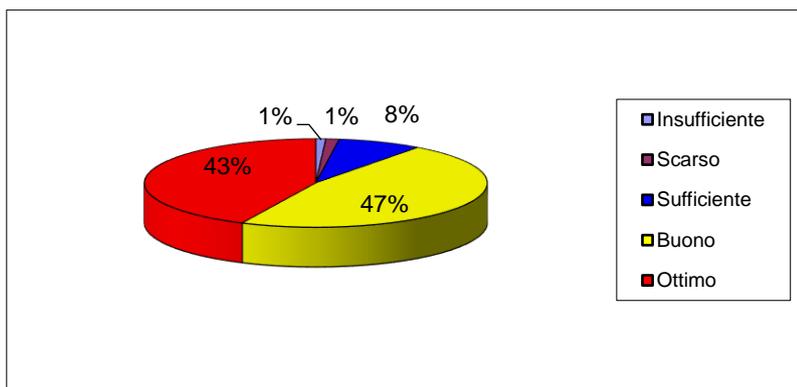
| Insufficiente | Scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo | Tot |
|---------------|--------|-------------|-------|--------|-----|
| 6 | 15 | 110 | 325 | 184 | 640 |





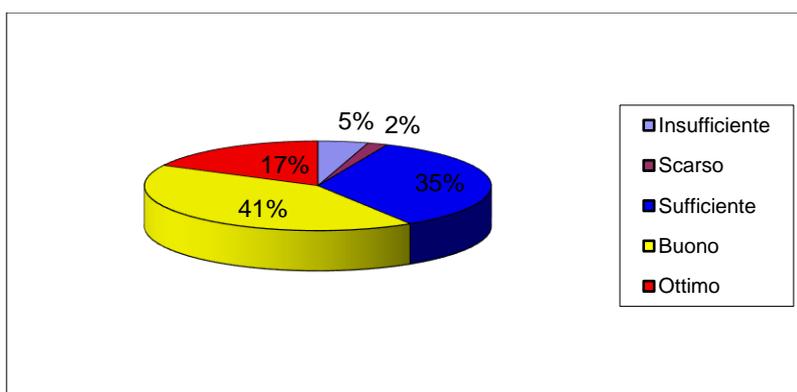
4. Accessibilità, Comfort e Pulizia Ambienti

| Insufficiente | Scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo | Tot |
|---------------|--------|-------------|-------|--------|-----|
| 6 | 8 | 51 | 300 | 275 | 640 |



5. Rispetto degli orari previsti

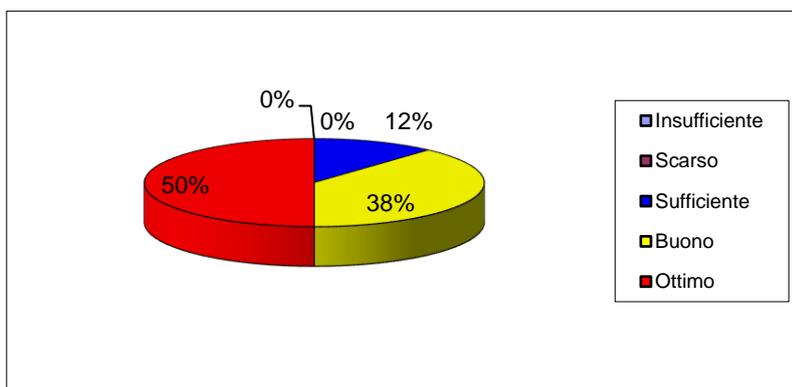
| Insufficiente | Scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo | Tot |
|---------------|--------|-------------|-------|--------|-----|
| 30 | 12 | 221 | 265 | 112 | 640 |





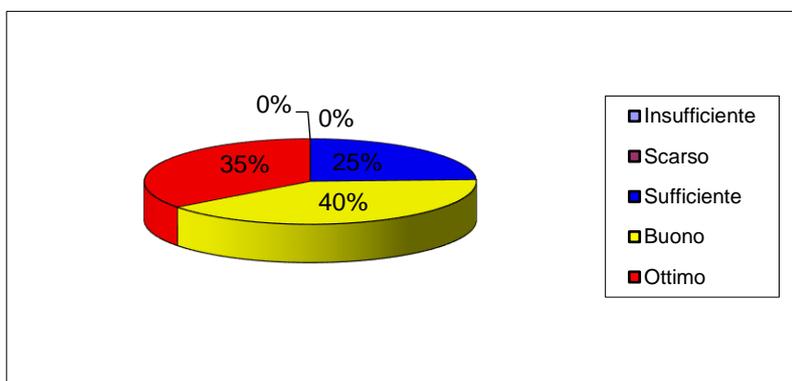
6. Accettazione Medica

| Insufficiente | Scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo | Tot |
|---------------|--------|-------------|-------|--------|-----|
| | | 75 | 245 | 320 | 640 |



7. Chiarezza e Completezza delle Informazioni

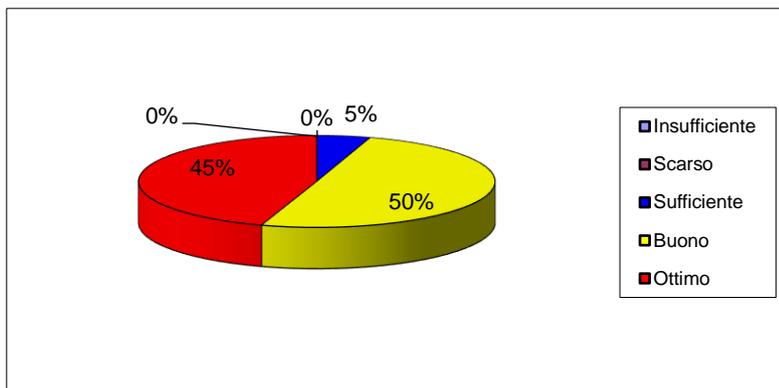
| Insufficiente | Scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo | Tot |
|---------------|--------|-------------|-------|--------|-----|
| | | 156 | 258 | 226 | 640 |





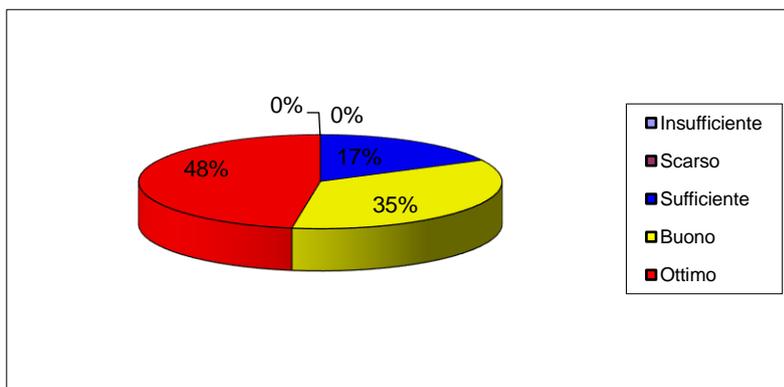
8. Attenzione ricevuta dal personale

| Insufficiente | Scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo | Tot |
|---------------|--------|-------------|-------|--------|-----|
| | | 31 | 321 | 288 | 640 |



9. Rispetto della riservatezza personale

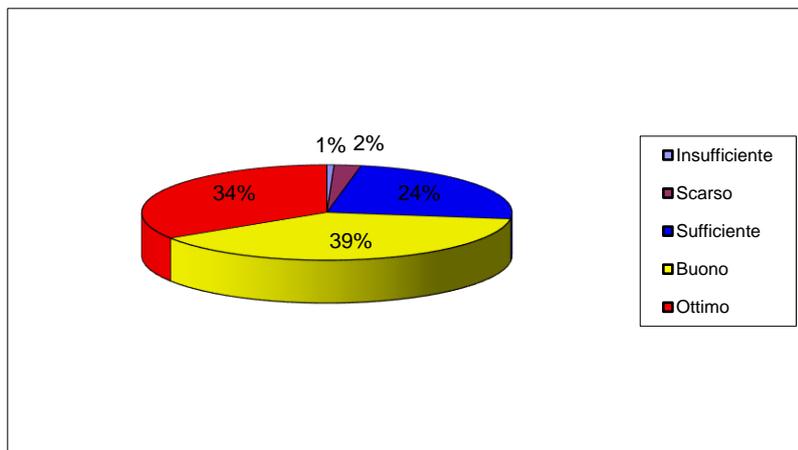
| Insufficiente | Scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo | Tot |
|---------------|--------|-------------|-------|--------|-----|
| | | 112 | 224 | 304 | 640 |





10. Complessivamente quanto è soddisfatto dei nostri servizi

| Insufficiente | Scarso | Sufficiente | Buono | Ottimo | Tot |
|---------------|--------|-------------|-------|--------|-----|
| 4 | 15 | 155 | 248 | 218 | 640 |



Data di aggiornamento: 07.11.2023

Firma

Rappresentante Legale

ASPR VIGI 2 SPA
Via Matilde Sereni
89900 - V. S. 27/28
Partita IVA 03134710791

Firma

Direzione Sanitaria

Dott. Giuseppe Rosano